

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BUROKWADRAAT B.V. Postbus 110, 3743 AE Baarn
KvK 60892390 Tel: 085-0601277 – info@burokwadraat. Hierna te noemen B²**

I GELDING

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten ter zake van door B² te verrichten diensten en uit te brengen adviezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of eigen voorwaarden van opdrachtgever zijn voor B² slechts bindend, voor zover die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door B² zijn aanvaard.

II OFFERTES, TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN WIJZIGING IN GEGEVEN OPDRACHTEN

1. Alle offertes en aanbiedingen van B², in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend.
2. Opdrachten en wijzigingen daarvan zijn voor B² eerst bindend nadat deze door haar schriftelijk zijn aanvaard.
3. De opdrachtbevestiging bevat een opdracht-omschrijving, waarin de inhoud van de opdracht, de wijze van honoreren en de hoogte van het honorarium omschreven worden.
4. B² behoudt zich het recht voor meerwerk uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen indien dit in het belang is van de opdrachtgever en/of van belang is voor de goede uitvoering van de opdracht. B² zal meerwerk slechts verrichten na overleg met de opdrachtgever. Het meerwerk zal worden gehonoreerd volgens de in artikel VI lid 1.a. bedoelde periodieke vergoeding, tenzij anders wordt overeengekomen.

III GEGEVENS OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, welke B² nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht, tijdig in het bezit komen van B².
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de aan B² verstrekte gegevens.

IV WIJZE VAN UITVOERING

1. B² is gehouden de haar gegeven opdracht op zorgvuldige wijze uit te voeren.
2. B² bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
3. De opdracht kwalificeert zich niet als assurance of aan assurance verwante opdracht. Derhalve is aan opdrachtgever verstrekte verantwoordingen of andere mededelingen geen accountantscontrole toegepast.
4. B² is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan voor rekening van opdrachtgever uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden wanneer zulks naar het oordeel van B² noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de opdracht. De inschakeling van derden zal slechts geschieden in overleg met de opdrachtgever.
5. De met de opdrachtgever overeengekomen termijnen waarbinnen de opdracht moet plaatsvinden is door B² steeds bij benadering aangegeven en nimmer als fatale termijnen aan te merken. Overschrijding van de afgesproken termijn geeft opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.
6. B² heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in artikel III lid 1 genoemde verplichting zal hebben voldaan.

V GEHEIMHOUDING

1. B² is, behoudens wettelijke voorschriften, verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, waarvan B² in kader van de opdracht kennis nemen.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de informatie, die hem door B² ter beschikking is gesteld, aan te wenden tot enig ander doel dan waarvoor die aan haar is verstrekt.

VI HONORARIUM EN KOSTEN

1. Ten aanzien van het honorarium kunnen de volgende afspraken worden gemaakt:
 - a. Periodieke vergoeding: het honorarium van B² wordt vastgesteld op basis van de door B² bestede dagen c.q. dagdelen aan de hand van een door B² met opdrachtgever overeengekomen dag/uur tarief. B² heeft het recht de dagtarieven per 1 januari te indexeren met toepassing van de C.B.S. index voor werknemersgezinnen. Opdrachtgever aanvaardt de dagopgave zoals deze door B² aan hem wordt gespecificeerd.
 - b. Gemengd systeem: B² berekent een basishonorarium de vorm van een overeen te komen vast bedrag of vast dagtarief. Daarnaast heeft B² recht op een met opdrachtgever overeen te komen success fee, indien de doelstelling, waarop de opdracht betrekking heeft, wordt behaald.
2. Naast de in lid 1 genoemde honorering worden alle door B² gemaakte kosten, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, aan opdrachtgever in rekening gebracht. Die kosten bestaan ondermeer uit de reis- en verblijfkosten, vervoerskosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Op verzoek van B² kan voor de aanvang, alsmede tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, betaling van een voorschot worden verlangd. Het voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.
4. Ter zake van voortdurende opdrachten heeft B² het recht maandelijks aan opdrachtgever een declaratie te zenden voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

VII BETALING EN RECLAMATIES

1. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Alle betalingen moeten zonder enige aftrek of zonder vergelijking op door B² aan te wijzen bankrekeningen plaatsvinden.
3. Indien opdrachtgever niet uiterlijk op de vervaldag betaalt, is B² gerechtigd, onverminderd haar verdere rechten, boven de verschuldigde hoofdsom, een vertragingsrente van 1% per maand of een gedeelte van een maand in rekening te brengen.
4. Alle kosten van incasso, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. De in artikel VI lid 1.b. genoemde success fee is opeisbaar op het moment dat het behalen van de doelstelling vast staat.
6. Alle bedragen genoemd in declaraties, opdrachtoomschrijvingen of andere bescheiden zijn in euro en exclusief B.T.W., tenzij anders is aangegeven.
7. Reclamaties ter zake van verrichte diensten en/of ter zake van de hoogte van de declaratie dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de datum van de declaratie kenbaar te worden gemaakt aan B², bij gebreke waarvan zij niet in behandeling genomen kunnen worden.

VIII AANSPRAKELIJKHEID

1. B² is niet aansprakelijk voor schade, zowel directe als indirecte, welke opdrachtgever lijdt of zal lijden bij of ten gevolge van het uitvoeren van de opdracht.
2. Indien B² ten opzichte van opdrachtgever om welke reden dan ook aansprakelijk zou zijn voor enige door opdrachtgever geleden schade, is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan het aan B² betaalde honorarium. Voor zover sprake is van honorarium door middel van een periodieke vergoeding, zullen voor wat betreft de hoogte van de aansprakelijkheid van B² maximaal de over de laatste drie maanden aan B² betaalde periodieke vergoedingen in aanmerking worden genomen.
3. Opdrachtgever vrijwaart B² van eventuele schadeclaims van derden.

IX OVERMAGHT

1. Indien B² door overmacht wordt verhinderd de opdracht uit te voeren dan wel deze bezwaarlijker of kostbaarder wordt gemaakt, heeft zij het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten, of de opdracht geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
2. Als overmacht zal B² ondermeer mogen beschouwen: oorlog, oproer, brand, werk-stakingen, ziekte van personeel en ander buiten schuld van B² ontstane omstandigheden, waardoor de nakoming van haar verplichtingen al dan niet tijdelijk mocht worden verminderd, danwel bezwaarlijker of kostbaarder wordt gemaakt.

X DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

1. Opdrachten, die tot gevolg hebben dat regelmatig, al dan niet licht van elkaar afwijkende werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.
2. Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of op het door partijen bepaalde tijdstip.
3. Ieder der partijen kan te allen tijde de gegeven opdracht door schriftelijk opzegging doen eindigen.
4. Bij opzegging van een opdracht van onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzegtermijn in acht te nemen van drie maanden.
5. Ieder der partijen kan een opdracht in afwijking van het hiervoor gestelde tegen een opzegtermijn korter dan drie maanden, danwel zonder opzegtermijn doen eindigen, indien van de desbetreffende partij in redelijkheid niet kan worden gevergd de overeenkomst langer te laten voortduren.
6. Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting omschreven in deze Algemene Voorwaarden, is hij zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in gebreke. In dat geval, alsmede ingeval opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft B² het recht de opdracht waarbij een opzegtermijn geldt, zonder inachtneming daarvan op te zeggen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle, door B² als gevolg van deze beëindiging van de opdracht, te lijden schade.

XI INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen de auteursrechten, merkrechten en knowhow) op de door B² gegeven trainingen, de overige door B² verrichte werkzaamheden en het cursusmateriaal dat in dat kader

door B² aan opdrachtgever wordt verstrekt, komen exclusief toe aan B².

2. B² verleent enkel een (niet-exclusief) gebruiksrecht aan opdrachtgever voor het gebruik van het cursusmateriaal in het kader van de betreffende overeenkomst tussen partijen, zoals een door B² gegeven training. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om het cursusmateriaal op enige wijze openbaar te maken en/of te verveelvoudigen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van B². Ook het (digitaal of in papieren vorm) verveelvoudigen van het cursusmateriaal binnen de eigen organisatie van opdrachtgever is niet toegestaan.
3. Onder cursusmateriaal wordt in deze voorwaarden verstaan alle zaken die in het kader van een training of overige werkzaamheden van B² aan opdrachtgever (digitaal en/of in papieren vorm) ter beschikking zijn gesteld, zoals (onderdelen van) presentaties, hand-outs, readers, werkboeken, artikelen, vragenlijsten en brochures, inclusief alle teksten en afbeeldingen die daar onderdeel van uitmaken.

XII ANNULERING OF VERPLAATSING OPEN TRAINING

1. Na aanmelding voor een open training geldt een bedenktijd van 14 werkdagen, waarbinnen u kosteloos kunt annuleren.
2. Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag worden geen kosten bij u in rekening gebracht.
3. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht, tenzij de annulering van de training plaatsvindt binnen de bedenktijd zoals genoemd onder XII 1.
4. Na annulering ontvangt u van ons een bevestiging per email. Alleen deze e-mail dient als bewijs van de annulering. Ontvangt u geen mail, neem dan contact op.
5. Na aanvang van de training is annulering niet meer mogelijk. In alle gevallen mag - na overleg met ons - een vervanger met dezelfde opleidingsbehoefte worden gestuurd.
6. In geval u in een meerdaagse training één dag niet kunt volgen, kunt u deze doorplaatsen naar een andere training. Wij brengen dan € 75,- in rekening voor administratiekosten en vergaderarrangement.
7. Bij een in-company training of coaching worden kosten in rekening gebracht indien u 30 dagen voor de afgesproken datum deze wenst te verplaatsen. Deze kosten bedragen minimaal 50% van het dagtarief (30 dagen voor de afgesproken datum) en lopen op tot 100% van het dagtarief (1 dag voor de afgesproken datum).

XIII ANNULERING OF VERPLAATSING DIENSTVERLENINGSOPDRACHT

1. Na het plaatsnemen van een dienstverleningsopdracht (in-company training, coaching, consultancy of overige vorm van dienstverlening) geldt een bedenktijd van 8 werkdagen, waarbinnen u kosteloos kunt annuleren.
2. Na aanvang van de dienstverleningsopdracht is annulering niet meer mogelijk. U kunt de afgesproken planning tot 30 dagen voor de daadwerkelijk inzet kosteloos verplaatsen (maximaal 3 maanden).
3. Aan het verplaatsen van een datum binnen 30 dagen voor de daadwerkelijk inzet, worden kosten in rekening gebracht. Deze kosten bedragen minimaal 50% van het dagtarief (30 dagen voor de afgesproken datum) en lopen lineair op tot 100% van het dagtarief (1 dag voor de afgesproken datum).

XIV TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle met B² gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

XV GESCHILLEN

1. Alle geschillen die tussen B² met opdrachtgever mochten rijzen, zullen bij uitsluiting in eerste aanleg worden berecht door de rechtbank te Amsterdam.